

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Rozdział I

§ 1 Przedmiot Regulaminu MeeVu GO

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem MeeVu GO” określa zasady korzystania z Usługi MeeVu GO, świadczonej przez ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, przy ul. Podgórznej 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000534131, o kapitale zakładowym 23 000 000, 00 złotych w całości pokrytym, NIP: 764 00-01-839, REGON: 570010801 („ASTA-NET”).
2. Regulamin MeeVu GO stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) („Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”).
3. Biuro Obsługi Klienta (siedziba główna) mieści się w Pile (64-920), ul. Drygasa 29, tel. (67) 350 90 00 (opłata za połączenia nie wyższa niż za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego usług korzysta Abonent), fax. (67) 350 90 02, e-mail: bok@asta-net.pl.

§ 2 Definicje

1. Określenia użyte w Regulaminie MeeVu GO mają następujące znaczenie:
 - a) Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy Abonenckiej;
 - b) Biuro Obsługi Klienta (BOK) – jednostka organizacyjna ASTA-NET, odpowiedzialna za obsługę Abonenta. Szczegółowe informacje dotyczące pracy BOK dostępne są na stronie internetowej www.asta-net.pl;
 - c) Cennik – zestawienie zawierające ceny, w jakich przez ASTA-NET świadczone są usługi;
 - d) Dane Identyfikacyjne Abonenta – Numer ID oraz Hasło dostępu do Kanalu dostępu MeeVu GO, przydzielone Abonentowi przez ASTA-NET;
 - e) EPG – usługa elektronicznego przewodnika po Programach, polegająca na udostępnieniu Abonentowi środków i rozwiązań technicznych stosowanych w systemach telewizji cyfrowej, zawierających dodatkowe dane, opisujące Programy;
 - f) Kod Dostępu – udostępniony przez ASTA-NET Abonentowi kod, służący zatwierdzaniu dokonywanych przez Użytkownika operacji w MeeVu GO, w szczególności zatwierdzaniu zamówień na świadczenie usług, związanych z dodatkową płatnością;
 - g) Materiały audiowizualne – audycje (w szczególności filmy, seriale), Programy i inne przekazy, dostępne w MeeVu GO;
 - h) Okres Dostępu – okres, w którym Abonent może korzystać z opłaconego dostępu do Materiałów audiowizualnych w ramach Usługi MeeVu VOD, zgodny z opisem tych Materiałów, dostępnym po zalogowaniu w MeeVu na Urządzeniu, liczony od chwili złożenia przez Abonenta oświadczenia o żądaniu rozpoczęcia świadczenia na jego rzecz Usług MeeVu VOD w odniesieniu do zamówionych Materiałów audiowizualnych przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy Abonenckiej, wynikającego z ustawy o prawach konsumenta bądź od dnia upływu tego terminu;
 - i) MeeVu GO – aplikacja MeeVu GO, dostępna bez dodatkowych opłat za pośrednictwem strony internetowej www.player.meevu.pl, umożliwiająca korzystanie z Usług na komputerze oraz, w wersji mobilnej, na urządzeniach mobilnych, w szczególności na tabletach, smartphone'ach przy użyciu dedykowanego oprogramowania – aplikacji możliwej do pobrania ze sklepów AppStore i Google Play;
 - j) Okres Rozliczeniowy – określony Umową Abonencką jednostkowy okres świadczenia na rzecz Abonenta Usług Telewizji MeeVu przez ASTA-NET, za który Abonent uiszcza określoną opłatę abonamentową;
 - k) Pakiet – określony w Umowie Abonenckiej, zgodny z wyborem Abonenta, zakres Usługi Telewizji MeeVu oraz Usług Dodatkowych, w tym Usługi MeeVu GO, świadczonych przez ASTA-NET na podstawie Umowy Abonenckiej;
 - l) Programy – uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, reklam i innych przekazów, regularnie nadawane przez nadawcę w ściśle określonych ramach czasowych;
 - m) Przestrzeń na prywatne nagrania Abonenta – usługa w ramach Usług MeeVu GO, umożliwiająca przechowywanie utrwalonych na zlecenie Abonenta nagrań wybranych Materiałów audiowizualnych, co wyłącza konieczność posiadania przez Abonenta dodatkowego urządzenia lokalnego do przechowywania nagrań;
 - n) Przestrzeń Dyskowa – zaalokowany serwer fizyczny, udostępniany Abonentom przez ASTA-NET, wykorzystywany na potrzeby świadczenia Usługi nPVR, w tym do przechowywania Prywatnych nagrań Abonentów;
 - o) Regulamin - regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez ASTA-NET;
 - p) STB – urządzenie pozwalające na dekodowanie dostarczanego sygnału telewizyjnego w Lokalu Abonenta oraz umożliwiające korzystanie z Usług MeeVu GO, udostępnione Abonentowi przez ASTA-NET;
 - q) Umowa Abonencka – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta z ASTA-NET, na podstawie której ASTA-NET udostępni Abonentowi MeeVu GO z wykorzystaniem Danych Identyfikacyjnych Abonenta;
 - r) Usługa MeeVu VOD – usługa w ramach Usług MeeVu GO, umożliwiająca Abonentowi bezpłatny lub płatny dostęp do Materiałów audiowizualnych na żądanie;
 - s) Usługa nPVR – usługa w ramach Usług MeeVu GO, umożliwiająca zdalne zlecenie nagrań Programów w określonej pętli czasowej;
 - t) Usługa Streamingu – usługa w ramach Usług MeeVu GO, przy pomocy której Abonentowi udostępniane są Materiały audiowizualne na komputerze lub urządzeniu mobilnym (smartphone, tablet) za pośrednictwem usług dostępu do sieci Internet świadczonych przez ASTA-NET lub innego dostawcę usług telekomunikacyjnych;
 - u) Usługa MeeVu GO – usługa dodatkowa dla Abonentów, którzy zawarli Umowę Abonencką, na podstawie której na ich rzecz świadczona jest Usługa Telewizji MeeVu, polegająca na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych Materiałów audiowizualnych, EPG, Usług nPVR, Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta, Streamingu, MeeVu VOD oraz innych funkcjonalności;
 - v) Urządzenie – wykorzystywany przez Abonenta w celu skorzystania z usługi sprzęt, w szczególności:
 - w) komputery (stacjonarne lub osobiste), wyposażone w system operacyjny Windows lub MAC OS z zainstalowaną przeglądarką internetową,
 - x) inne urządzenia przenośne typu smartphone lub tablet, wyposażone w system operacyjny Android lub iOS, z zainstalowaną przeglądarką internetową,
 - y) umożliwiające dostęp do Internetu o przepustowości nie niższej niż 2 Mb/s. Usługi dostępu do Internetu mogą być świadczone przez ASTA-NET lub innego dostawcę usług telekomunikacyjnych, jednakże możliwość świadczenia Usługi Streamingu w odniesieniu do niektórych Materiałów audiowizualnych dostępna jest wyłącznie za pośrednictwem usług dostępu do sieci Internet świadczonych przez ASTA-NET. W korzystaniu z MeeVu VOD nie wymaga odrębnej instalacji wtyczek, innych niż te, z których Użytkownik korzysta w przeglądarce internetowej, przy odtwarzaniu standardowych treści multimedialnych
 - z) Użytkownik – osoba fizyczna, korzystająca z MeeVu GO, w tym Abonent;
2. Określenie niezdefiniowane w Regulaminie MeeVu GO mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

§ 3 Zakres Usługi MeeVu GO

1. ASTA-NET świadczy Usługi MeeVu GO w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie MeeVu GO, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania. ASTA-NET zapewnia możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu MeeVu GO przed rozpoczęciem korzystania z MeeVu GO, w szczególności udostępnia go w BOK oraz na stronie internetowej www.asta-net.pl, w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Skorzystanie przez Użytkownika z MeeVu GO jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu MeeVu GO, w szczególności z akceptacją zobowiązań Użytkownika.
3. Usługi MeeVu GO są świadczone na rzecz Abonentów drogą elektroniczną i polegają w szczególności na:

- 1) dostarczaniu Usługi Streamingu;
 - 2) dostarczaniu EPG;
 - 3) dostarczaniu Usługi nPVR;
 - 4) udostępnieniu Abonentowi Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta;
 - 5) dostarczaniu Usługi MeeVu VOD;
 - 6) umożliwianiu Abonentowi dostępu do Materiałów audiowizualnych na żądanie w ramach MeeVu VOD z poziomu STB,
 - 7) w zakresie wynikającym z zawartej pomiędzy Abonentem a ASTA-NET Umowy Abonenckiej, w szczególności wybranego przez Abonenta Pakietu.
4. ASTA-NET zastrzega sobie prawo do testowego wprowadzania nowych funkcjonalności w ramach Usługi MeeVu GO. Rezygnacja z nieodpłatnego udostępniania nowych funkcjonalności przez ASTA-NET nie powoduje powstania po stronie Użytkownika jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
5. ASTA-NET może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Regulaminu MeeVu GO posługiwać się osobami trzecimi.
6. ASTA-NET może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług MeeVu GO, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulaminy Promocji”), które znajdować będą pierwszeństwo przed Regulaminem MeeVu GO.
7. Przystąpienie do korzystania z Usług MeeVu GO przez Abonenta umożliwia ASTA-NET przetwarzanie danych osobowych Abonenta w celu świadczenia Usług MeeVu GO w zakresie niezbędnym do korzystania z tych usług, zgodnie z postanowieniami Rozdziału IV Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Abonent, będący konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką na odległość lub poza lokalem ASTA-NET, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej (w zależności od tego, w jakiej formie została zawarta Umowa Abonencka), w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik do Regulaminu MeeVu GO.
9. W celu rozpoczęcia świadczenia Usług MeeVu GO na rzecz Abonenta będącego konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Abonent zobowiązany jest do złożenia ASTA-NET wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie. Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem, jeżeli ASTA-NET, po uzyskaniu od niego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczęła świadczenie Usług MeeVu GO polegających na dostarczaniu treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

§ 4 Ogólne warunki świadczenia Usług MeeVu GO

1. Każdy Użytkownik może korzystać z MeeVu GO w zakresie przeglądania Programów z wykorzystaniem EPG. Z pozostałych Usług MeeVu GO korzystać mogą tylko Abonenci po zalogowaniu się do MeeVu GO z wykorzystaniem Danych Identyfikacyjnych Abonenta. Dane Identyfikacyjne Abonenta służą zabezpieczeniu Usług MeeVu GO przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
2. Korzystanie z Usług MeeVu GO z wykorzystaniem urządzeń mobilnych (smartphone, tablet) wymaga uprzedniej instalacji aplikacji MeeVu GO na Urządzeniu Użytkownika. ASTA-NET nie świadczy usług instalacji aplikacji MeeVu GO na urządzeniu mobilnym Użytkownika.
3. ASTA-NET nie odpowiada za niedostosowanie parametrów technicznych Urządzeń bądź systemu operacyjnego, zainstalowanego na Urządzeniu Użytkownika do wymogów technicznych aplikacji MeeVu GO.
4. Korzystanie z Usług MeeVu GO wymaga posiadania przez Użytkownika Urządzenia.
5. Przy użyciu tych samych Danych Identyfikacyjnych Abonenta możliwe jest jednocześnie korzystanie z Usług MeeVu GO na maksymalnej liczbie Urządzeń, wynikającej z wybranego przez Abonenta Pakietu.
6. Korzystanie z Usług MeeVu GO dozwolone jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Użytkownik może korzystać z Usług MeeVu GO podczas tymczasowego pobytu w innych państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści (Dz. U. UE. L. z 2017 r. Nr 168, str. 1 z późn. zm.).
7. ASTA-NET informuje, że instalacja i korzystanie z MeeVu w wersji aplikacji mobilnej wiąże się z pobieraniem dużej ilości danych. ASTA-NET nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Usług MeeVu GO z uwagi na wyczerpanie limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do Internetu, wykorzystywanej przez Użytkownika.
8. Przy świadczeniu Usług MeeVu GO, ASTA-NET może wprowadzać do systemu teleinformatycznego Użytkownika oprogramowanie lub dane niebędące składnikiem treści Usług MeeVu GO w celu usprawnienia działania MeeVu, lub pliki cookie, na podstawie odrębnej zgody Abonenta.
9. Abonent zobowiązuje się używać udostępnione mu przez ASTA-NET STB zgodnie z jego przeznaczeniem oraz wymogami prawidłowej eksploatacji.
10. Abonent ma obowiązek:
 - a) posiadania odpowiedniej ochrony antywirusowej używanych przez siebie Urządzeń;
 - b) zabezpieczenia swoich danych osobowych, znajdujących się na Urządzeniach przed ingerencją osób trzecich;
 - c) ochrony oraz nieudostępniania Danych Identyfikujących Abonenta oraz Kodu PIN osobom trzecim;
 - d) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w świadczeniu Usług MeeVu GO;
 - e) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogą zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Przestrzeni Dyskowej, w szczególności poprzez ingerencję w zasoby pozostałych Abonentów oraz zamieszczanie w Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta treści niedozwolonych;
 - f) umożliwić pracownikom i osobom upoważnionym przez ASTA-NET dokonanie czynności, mających na celu przywrócenie możliwości korzystania z Usług MeeVu GO.

§ 5 Warunki świadczenia poszczególnych Usług MeeVu GO

1. Korzystanie z Usługi Streamingu jest możliwe za pośrednictwem usług dostępu do Internetu świadczonych przez ASTA-NET lub innego dostawcę usług telekomunikacyjnych, jednakże możliwość świadczenia Usługi Streamingu w odniesieniu do niektórych Materiałów audiowizualnych dostępna jest wyłącznie za pośrednictwem usług dostępu do sieci Internet świadczonych przez ASTA-NET. Przez cały okres obowiązywania Umowy Abonenckiej aktualna informacja o dostępności Usługi Streamingu w odniesieniu do poszczególnych Programów i audycji dostępna będzie w opisie tych Programów i audycji, dostępnym w EPG.
2. Przy użyciu tych samych Danych Identyfikacyjnych Abonenta możliwe jest jednocześnie korzystanie z Usługi Streamingu na maksymalnie trzech Urządzeniach.
3. W celu korzystania z Usługi MeeVu VOD w odniesieniu do bezpłatnych Materiałów audiowizualnych konieczne jest zalogowanie w MeeVu GO na Urządzeniu, dokonanie wyboru konkretnego Materiału audiowizualnego, do którego dostęp jest bezpłatny, a następnie wpisanie udostępnionego przez ASTA-NET Kodu Dostępu.
4. W celu korzystania z Usługi MeeVu VOD w odniesieniu do płatnych Materiałów audiowizualnych konieczne jest zalogowanie się w MeeVu GO na Urządzeniu, dokonanie wyboru konkretnego Materiału audiowizualnego, do którego dostęp jest płatny, a następnie potwierdzenie dokonania jego zakupu poprzez wpisanie udostępnionego przez ASTA-NET Kodu Dostępu oraz zaakceptowanie oświadczenia o żądaniu natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia Usługi MeeVu VOD.
5. Łączna kwota należnych ASTA-NET opłat abonamentowych należnych za Okres rozliczeniowy, w którym Abonent dokonał zakupu danego Materiału audiowizualnego zostanie powiększona o kwotę odpowiadającą opłacie za dostęp do płatnego Materiału audiowizualnego, wskazaną w jego opisie w MeeVu GO. Opłaty za dostęp Materiałów audiowizualnych w ramach Usługi MeeVu VOD będą wskazywane na Dokumencie księgowym jako odrębna pozycja, określająca łączną wartość wszystkich zakupionych Materiałów audiowizualnych w danym Okresie rozliczeniowym.
6. Abonent może korzystać z Materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Usługi MeeVu VOD niezwłocznie po zatwierdzeniu ich wyboru Kodem Dostępu – w odniesieniu do Materiałów audiowizualnych bezpłatnych lub po dokonaniu zakupu Materiału audiowizualnego, zgodnie z ust. 4 powyżej – w odniesieniu do Materiałów audiowizualnych płatnych przez Okres Dostępu. Abonent może korzystać z zakupionego Materiału audiowizualnego dowolną ilość razy przez Okres Dostępu, właściwy dla tego Materiału audiowizualnego. Po upływie Okresu Dostępu do Materiału Audiowizualnego Abonent traci możliwość jego odtwarzania.
7. Wykaz aktualnie dostępnych Materiałów audiowizualnych w ramach Usługi MeeVu VOD, ich opis, obejmujący w szczególności informacje o wysokości opłaty za dostęp oraz Okresie Dostępu, dostępne są po zalogowaniu na Urządzeniu do MeeVu GO.
8. Możliwość korzystania z Usługi nPVR ograniczona jest wyłącznie do przyszłych audycji w ramach określonych Programów. Informacja o możliwości skorzystania z Usługi nPVR w stosunku do przyszłych audycji w ramach określonego Programu dostępna jest w EPG.

9. W ramach Usługi nPVR, Abonent, z poziomu dowolnego Urządzenia, ma możliwość zlecenia dokonywania nagrania audycji, planowania nagrywania audycji w przyszłości oraz ich odtwarzania, z zastrzeżeniem, że w przypadku MeeVu GO w wersji mobilnej liczba dostępnych do nagrywania z wykorzystaniem Usługi nPVR Programów jest ograniczona. Korzystanie z tej Usługi inicjowane jest przez wybór odpowiedniej opcji dostępnej w menu STB lub w MeeVu GO. W ten sam sposób następuje zakończenie korzystania z Usługi nPVR.
10. Nagrywanie nadań audycji w ramach Usługi nPVR dokonywane jest linearnie, bez wprowadzania jakichkolwiek zmian w treści nagrywanej audycji.
11. Przestrzeń na prywatne nagrania Abonentów umożliwia przechowywanie:
 - a) dla Pakietu Start – maksymalnie do 50 godzin nagrań audycji, wykonanych z wykorzystaniem Usługi nPVR, przez maksymalnie 30 dni od dnia ich wykonania;
 - b) dla Pakietu Optymalnego – maksymalnie do 100 godzin nagrań audycji, wykonanych z wykorzystaniem Usługi nPVR, przez maksymalnie 45 dni od dnia ich wykonania;
 - c) dla Pakietu Jedyne - do 150 godzin nagrań audycji, wykonanych z wykorzystaniem Usługi nPVR, przez maksymalnie 60 dni od dnia ich wykonania.
12. W ramach Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta, wraz z wyczerpaniem dostępnej dla Abonenta pojemności Przestrzeni Dyskowej, nagrywanie zostaje automatycznie wstrzymane, bez wysyłania do Użytkownika komunikatu o braku możliwości dokonywania dalszych nagrań.
13. Użytkownik uzyskuje dostęp do dokonanych na jego zlecenie nagrań z poziomu Urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku Programów niedostępnych w MeeVu GO w wersji mobilnej, dostęp do nagrań audycji nadawanych w ramach tych Programów także będzie niemożliwy na urządzeniach mobilnych. Zleczone nagranie Abonent może odtwarzać przez strumieniową transmisję danych, bez możliwości pobrania go na stałe do pamięci Urządzenia oraz przenoszenia go na inne urządzenia.

§ 6 Zawieszenie Usług MeeVu GO i rozwiązanie Umowy Abonenckiej

1. Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Abonenta bądź ASTA-NET lub zdarzenia określone w stosownych wzorcach umownych ASTA-NET, odnoszące się do obowiązywania Umowy Abonenckiej lub świadczonych na jej podstawie na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych, odnoszą skutek odpowiednio względem Usług MeeVu GO. W szczególności świadczenie Usług MeeVu GO zostaje zawieszane w okresie zawieszenia wykonywania Umowy Abonenckiej.
2. Poza okolicznościami, o których mowa w ust. 1 powyżej, ASTA-NET może zawiesić świadczenie Usług MeeVu GO albo wypowiedzieć Umowę Abonencką ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik, pomimo wezwania, w związku z korzystaniem z Usług MeeVu GO:
 - a) zakłóca funkcjonowanie infrastruktury sieciowej ASTA-NET;
 - b) wykorzystuje Usługi MeeVu GO niezgodnie z § 7 ust. 6 Regulaminu MeeVu GO;
 - c) uzyskuje lub podejmuje próby uzyskania materiałów lub informacji, które nie są celowo udostępniane lub przewidywane w ramach funkcjonalności Usług MeeVu GO;
 - d) podejmuje próby zmiany bądź dokonuje zmian parametrów Usług MeeVu GO;
 - e) narusza prawa własności intelektualnej ASTA-NET lub osób trzecich;
 - f) rozpowszechnia materiały zawierające treści niezgodne z przepisami prawa;
 - g) prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji, polegających w szczególności na przełamywaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;
 - h) dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody.
3. Do rozwiązania Umowy Abonenckiej w zakresie Usług MeeVu GO zastosowanie znajdują właściwe postanowienia Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu, dotyczące rozwiązania Umowy Abonenckiej.

§ 7 Odpowiedzialność Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem MeeVu GO przed rozpoczęciem korzystania z Usług MeeVu GO oraz przestrzegania zasad i warunków korzystania z tych usług.
2. ASTA-NET nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania Usług MeeVu GO w przypadku niespełniania przez Urządzenia Użytkownika odpowiednich wymagań sprzętowych i systemowych, wskazanych w Regulaminie MeeVu GO.
3. ASTA-NET odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług MeeVu GO w zakresie określonym w Regulaminie MeeVu GO oraz w obowiązujących przepisach prawa.
4. ASTA-NET nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utrudnienia w korzystaniu przez Użytkownika z Usług MeeVu GO wynikające z przyczyn niezależnych od ASTA-NET, takich jak: warunki pogodowe uniemożliwiające transmisję danych, niedostateczna jakość połączenia internetowego, za które ASTA-NET nie odpowiada, nieprawidłowo skonfigurowana sieć WiFi, problemy techniczne z urządzeniem mobilnym, instalacja systemu operacyjnego oraz innego oprogramowania, niespełniającego wymagań określonych Regulaminem MeeVu GO;
 - b) następstwa udostępnienia przez Abonenta Danych Identyfikacyjnych Abonenta osobom trzecim;
 - c) jakiegokolwiek operacje dokonane przez osoby nieuprawnione z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - d) udostępnienie przez Abonenta osobom małoletnim Materiałów audiowizualnych, które nie są przeznaczone dla ich kategorii wiekowej, zgodnie z oznaczeniem zamieszczonym przez ASTA-NET;
 - e) bezpieczeństwo transmisji danych w przypadku, kiedy dane opuszczają sieć ASTA-NET;
 - f) treści umieszczone w MeeVu GO przez Użytkownika lub osobę trzecią, za które ASTA-NET nie odpowiada,
 - g) zwielokrotnianie na zlecenie Abonenta i przechowywanie w ramach Przestrzeni na prywatne nagrania Abonenta nagrania, w szczególności w zakresie ewentualnych roszczeń podmiotów uprawnionych z tytułu autorskich praw autorskich i praw pokrewnych, wynikających z korzystania w sposób niezgodny z Regulaminem MeeVu GO;
 - h) zaniechanie przez Abonenta zabezpieczania danych i oprogramowania Urządzenia przed ingerencją osób trzecich.
5. W ramach korzystania z Usług MeeVu GO, Użytkownik obowiązany jest:
 - a) niezwłocznie powiadomić ASTA-NET o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach oraz o przerwach w świadczeniu Usług ASTA GO;
 - b) chronić i nie udostępniać swoich Danych identyfikacyjnych Abonenta osobom trzecim.
6. Usługi MeeVu GO oraz dostępne Materiały audiowizualne chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest wyłącznie do dozwolonego użytku osobistego, w sposób niełączący się z osiąganiem korzyści majątkowych. Nie jest dopuszczalne w szczególności:
 - a) obrót i inne rozpowszechnianie (w tym publiczne udostępnianie) oraz utrwalanie i zwielokrotnianie Usług MeeVu GO;
 - b) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowanie, naśladownictwo, dekompiłowanie lub rozbieranie Usług MeeVu GO w jakikolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł pochodnych na podstawie Usług MeeVu GO;
 - c) wykorzystanie Usług MeeVu GO lub jakiegokolwiek treści dostępnych w ramach usług do tworzenia jakiegokolwiek narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych;
 - d) naruszanie integralności Usług MeeVu GO, omijanie jakiegokolwiek zabezpieczeń technicznych, zastosowanych przez ASTA-NET lub dostawców treści;
 - e) naruszenie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usług MeeVu GO;
 - f) tworzenie fałszywych kont użytkowników.

§ 8 Płatności

1. W przypadku korzystania z Usług MeeVu GO za pośrednictwem urządzeń mobilnych pobierana jest opłata za transmisję danych zgodnie z cennikiem obowiązującym Abonenta bądź zgodnie z taryfikacją danego pakietu internetowego, który Abonent posiada. ASTA-NET informuje, że już samo uruchomienie MeeVu GO w wersji mobilnej może powodować naliczenie opłat za transmisję danych.

§ 9 Postępowanie reklamacyjne

1. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy ASTA-NET terminu rozpoczęcia świadczenia Usług MeeVu GO, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług MeeVu GO lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia tych usług.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług MeeVu GO lub od dnia, w którym Usługa MeeVu GO została nienależyście wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia tej usługi.

3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka ASTA-NET rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
4. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Użytkownika w Salonie Sprzedaży ASTA-NET albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1041);
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Salonie Sprzedaży ASTA-NET;
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez e-mail: BOK@asta-net.pl.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) datę i sposób korzystania z Usług MeeVu GO;
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - g) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku, gdy reklamacja zostanie złożona przez Abonenta ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty Abonenta w Salonie Sprzedaży ASTA-NET, nie spełnia warunków określonych w ust. 5 powyżej, upoważniona osoba reprezentująca ASTA-NET, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 lit. e), a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzą wątpliwości, jednostka rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta została określona.
8. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Salonie Sprzedaży ASTA-NET, ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca ASTA-NET, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
9. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, ASTA-NET w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przejęcie.
10. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki ASTA-NET rozpatrującej reklamację. Potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
11. ASTA-NET udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
12. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) nazwę jednostki ASTA-NET rozpatrującej reklamację;
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji;
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta, o którym mowa w ust. 5 lit. f) powyżej;
 - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym;
 - f) dane identyfikujące osobę upoważnioną, reprezentującą ASTA-NET, z podaniem jej imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna:
 - a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b) zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej.
 - c) ASTA-NET potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze. Postanowienia tego nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku ASTA-NET potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, ASTA-NET potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Użytkownika do złożenia reklamacji.
14. Za zgodą Abonenta, wyrażoną w reklamacji, w Umowie Abonenckiej lub w odrębnym oświadczeniu, ASTA-NET potwierdza przyjęcie reklamacji oraz odpowiedź na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej.
15. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 i 15 powyżej, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa w ust. 10, 12 oraz 13 lit. a), a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez ASTA-NET odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, ASTA-NET, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób określony w ust. 4, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent, w porozumieniu z ASTA-NET, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ustępie poprzedzającym ma zostać przekazana. Na żądanie ASTA-NET, w przypadku osmowy uznania reklamacji w całości lub w części, ASTA-NET ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. ASTA-NET nie jest obowiązana do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.

§ 10 Postępowanie końcowe

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Usług MeeVu GO zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
2. Zmiany Regulaminu MeeVu GO będą publikowane na stronie www.asta-net.pl z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wejściem tych zmian w życie.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu MeeVu GO, Abonent może rozwiązać Umowę Abonencką w zakresie Usług MeeVu GO poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia ASTA-NET, Umowa Abonencka w zakresie Usług MeeVu GO ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu MeeVu GO. Brak pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej w zakresie Usług MeeVu GO oznaczać będzie akceptację zmian.
4. W przypadku dostarczania przez ASTA-NET audiowizualnych usług medialnych na żądanie organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Prezes Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 4 października 2021 roku.